

Veranstaltungsreihe Existenzsicherung

12. Oktober 2006

# Führen mit 3i

Dr. Stefan Goes, communicare



# Berater

häufige Reaktion: „Det könnwa selba!“



# Berater

häufige Reaktion: „Det könnwa selba!“

hilfreiche Funktion: Hofnarr und Minnesänger



# Berater

häufige Reaktion: „Det könnwa selba!“

hilfreiche Funktion: Hofnarr und Minnesänger

Zusatznutzen: Expertenwissen



# Berater

häufige Reaktion: „Det könnwa selba!“

hilfreiche Funktion: Hofnarr und Minnesänger

Zusatznutzen: Expertenwissen

und ?



# Berater

häufige Reaktion: „Det könnwa selba!“

hilfreiche Funktion: Hofnarr und Minnesänger

Zusatznutzen: Expertenwissen

und ?

„Det machen wa trotzdem selba!“



# Mitarbeiter nachhaltig demotivieren

## Beispiele für KITA (kick in the ass)

„Denkt an die Polen!“ (Arbeitsplatz)

„Da draußen warten 10 andere!“ (Arbeitsplatz)

„Ich bin aus dem Ruhrgebiet ...“ (Umgangsformen)

„Sie machen ab jetzt Recherche und back office.“ (Status)

„So, Frau Rückmal, hier sitzt jetzt Herr Platzda!“ (Raum)

„Kommt nur die Hälfte an?“



# Mitarbeiter nachhaltig demotivieren

## komplexe Beispiele

Raucherpause: „Du sollst nicht müßig stehen!“

Führungskultur: „Ihr sollt nicht denken, ihr sollt arbeiten!“

Entscheidungsstau: die Provinzfürsten

Entscheiden durch Nicht-Entscheiden: der Cunctator

Bonussystem: „How high is the sky?!“

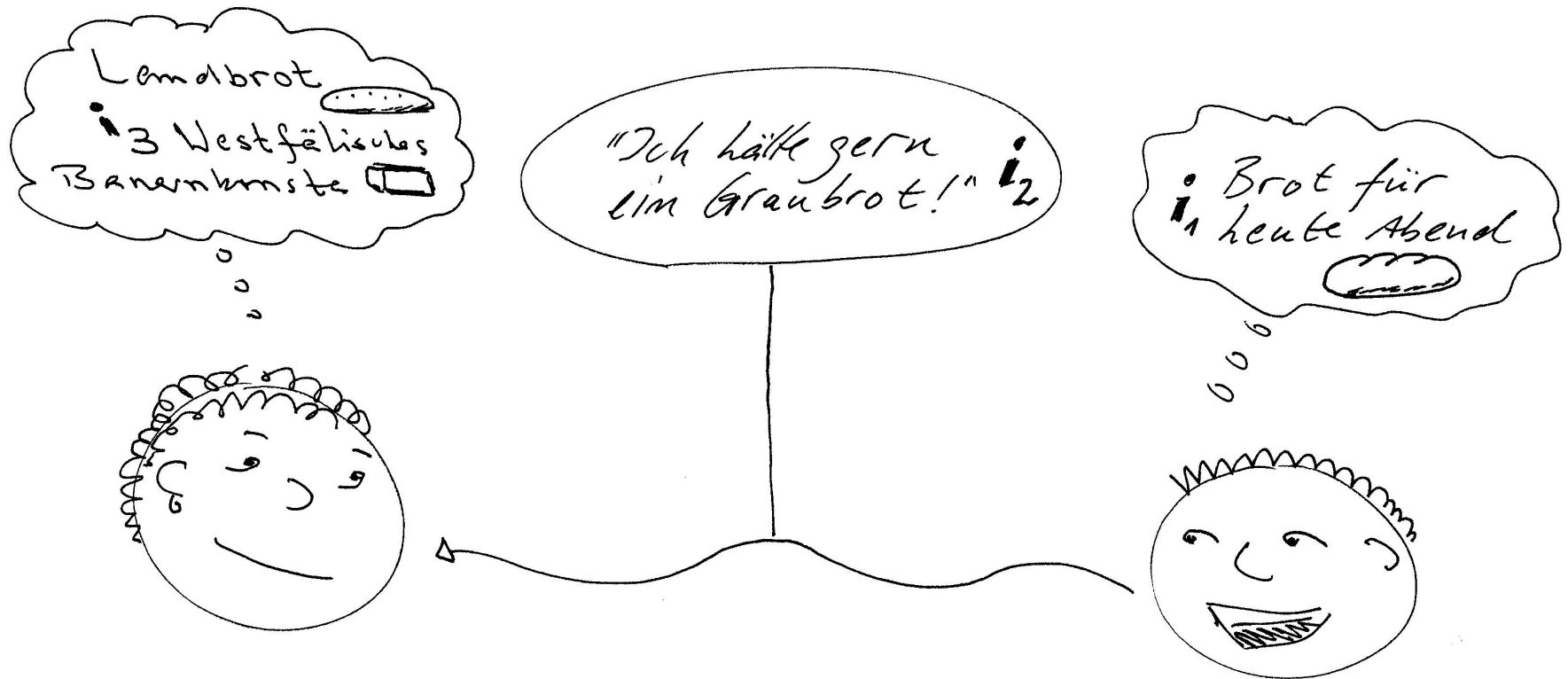
Jahres-KickOff: Schneller Höher Weiter

„Kommt nur die Hälfte an?“





# 3i: drei Orte von Information

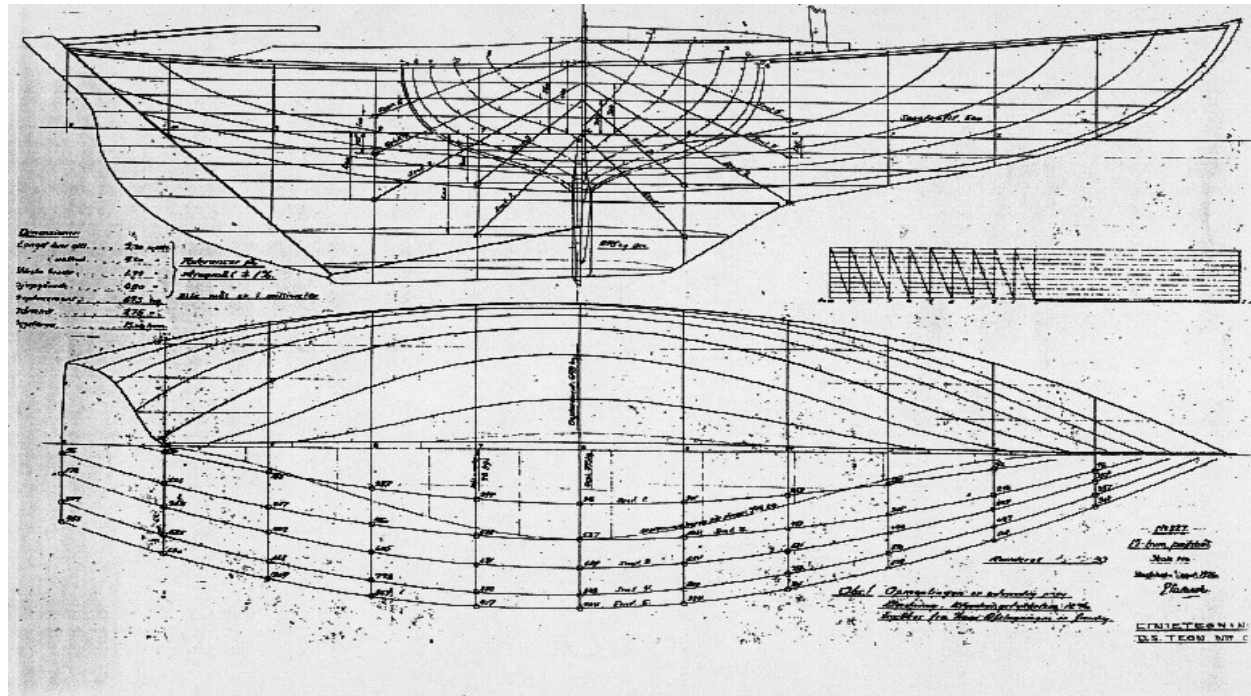


„Kommt nur die Hälfte an?“



# Information beruht auf Wissen.

Fach    Methode    Erfahrung



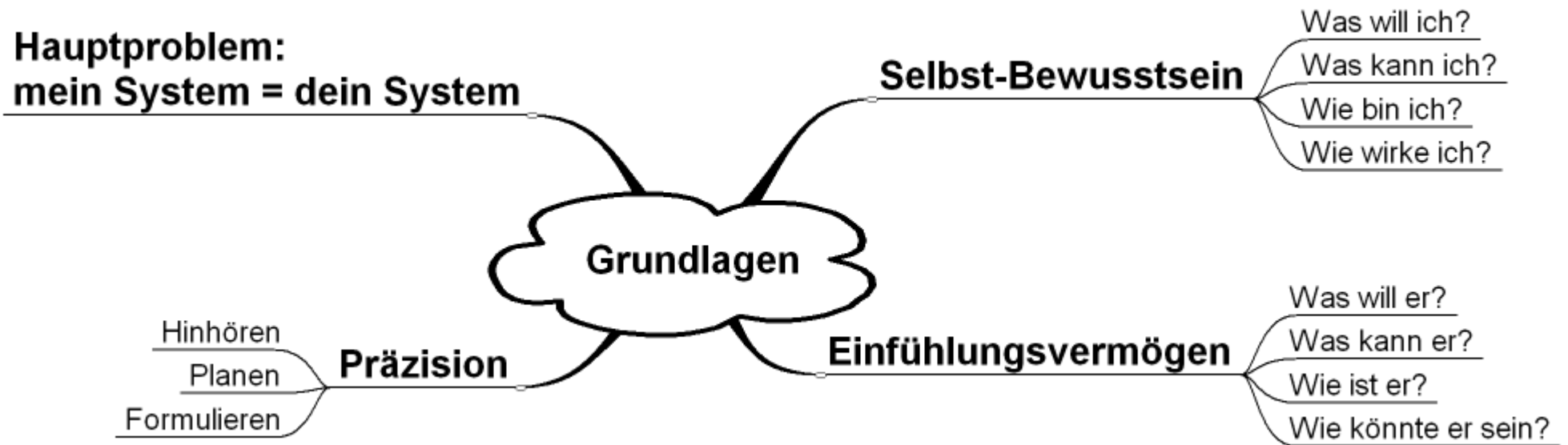
Welt    Gesellschaft    Gefühl    Situation

**„Es gibt mehr als eine Wirklichkeit!“**

„Kommt nur die Hälfte an?“



# 3i & Wirklichkeiten: Konsequenzen für das Führen



„Kommt nur die Hälfte an?“



# 3i: Fünf Goldene Regeln

Interesse

i3 – Wissen

Empathie

Rollendistanz

Präzision / Sprachkompetenz

„Kommt nur die Hälfte an?“



# 3i: Fünf Goldene Regeln

## gute Beispiele

Interesse: informelle Gespräche in der NL

i3 – Wissen

Empathie

Rollendistanz

Präzision / Sprachkompetenz

„Kommt nur die Hälfte an?“



# 3i: Fünf Goldene Regeln

## gute Beispiele

Interesse: informelle Gespräche in der NL

i3 – Wissen: Vorgängerkultur bei der Nachfolge nutzen

Empathie

Rollendistanz

Präzision / Sprachkompetenz

„Kommt nur die Hälfte an?“



# 3i: Fünf Goldene Regeln

## gute Beispiele

Interesse: informelle Gespräche in der NL

i3 – Wissen: Vorgängerkultur bei der Nachfolge nutzen

Empathie: Mitarbeiter bei F&E / OE integrieren

Rollendistanz

Präzision / Sprachkompetenz

„Kommt nur die Hälfte an?“



# 3i: Fünf Goldene Regeln

## gute Beispiele

Interesse: informelle Gespräche in der NL

i3 – Wissen: Vorgängerkultur bei der Nachfolge nutzen

Empathie: Mitarbeiter bei F&E / OE integrieren

Rollendistanz: Führen  $\neq$  Selbermachen

Präzision / Sprachkompetenz

„Kommt nur die Hälfte an?“





# 3i: Fünf Goldene Regeln

## Beispiele

Interesse: informelle Gespräche in der NL

i3 – Wissen: Vorgängerkultur bei der Nachfolge nutzen

Empathie: Mitarbeiter bei F&E / OE integrieren

Rollendistanz: Führen ≠ Selbermachen

Präzision / Sprachkompetenz: i3-orientierte Sprache

„Kommt nur die Hälfte an?“



# „Wirklichkeit“, 3i und die 5 goldenen Regeln

Westfälisches ? < Graubrot < Brot für abends  
i3 i2 i1

Fach Methode Erfahrung  
Welt Gesellschaft Gefühl  
Situation

Interesse  
i3 – Wissen  
Empathie  
Rollendistanz  
Präzision / Sprachkompetenz

„Kommt nur die Hälfte an?“



# Mitarbeiter nachhaltig motivieren

## Vision

„Die besten sein!“ (AZPI)

„Die Welt verbessern!“ (Greenpeace Energy)

„Kommt nur die Hälfte an?“



# Mitarbeiter nachhaltig motivieren

## Vision

„Die besten sein!“ (AZPI) „Die Welt verbessern!“ (Greenpeace Energy)

## Vertrauen

„Lauft los!“ (Kömmerling)

„Ihr könnt das!“ (Nordcapital)

„Kommt nur die Hälfte an?“



# Mitarbeiter nachhaltig motivieren

## Vision

„Die besten sein!“ (AZPI) „Die Welt verbessern!“ (Greenpeace Energy)

## Vertrauen

„Lauft los!“ (Kömmerling) „Ihr könnt das!“ (Nordcapital)

## Kontrolle

Zielvereinbarungen (colibri)

„Wie würdest du das anders lösen?“ (Haase Segel)

„Kommt nur die Hälfte an?“



# Mitarbeiter nachhaltig motivieren

## Vision

„Die besten sein!“ (AZPI) „Die Welt verbessern!“ (Greenpeace Energy)

## Vertrauen

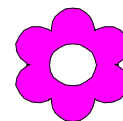
„Lauft los!“ (Kömmerling) „Ihr könnt das!“ (Nordcapital)

## Kontrolle

Zielvereinbarungen (colibri) „Wie würdest du das lösen?“ (Haase Segel)



**Liebe**



„Kommt nur die Hälfte an?“



# Mitarbeiter nachhaltig motivieren

## Vision

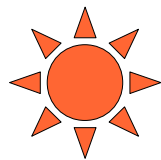
„Die besten sein!“ (AZPI) „Die Welt verbessern!“ (Greenpeace Energy)

## Vertrauen

„Lauft los!“ (Kömmerling) „Ihr könnt das!“ (Nordcapital)

## Kontrolle

Zielvereinbarungen (colibri) „Wie würdest du das lösen?“ (Haase Segel)



**Liebe = Anerkennung**



„Kommt nur die Hälfte an?“



## Für den Heimweg ...

„Die einzige Art, einen Menschen vertrauenswürdig zu machen ist es, ihm zu trauen, und die sicherste Art, ihn vertrauensunwürdig zu machen ist es, ihm zu misstrauen und ihm dieses Misstrauen zu zeigen.“

Henry L. Stimson

„Einstellungen sind wichtiger als Fakten.“

Karl Menninger

„Krankheit kommt vom Essen, Gesundheit kommt vom Laufen, und Sorgen kommen vom Denken“

chinesisches Sprichwort





# Der große Zusammenhang

